

УРОК КАЧЕСТВА



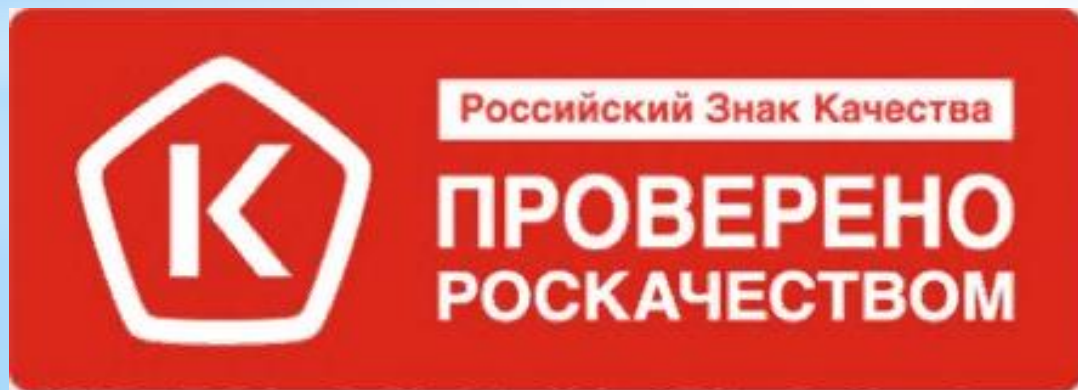
МБОУ «Подюжская СШ им. В.А. Абрамова»

Ежегодно одна неделя ноября отмечается как Всемирная неделя качества, а второй четверг ноября – как Всемирный день качества, учрежденный в 1989 году по инициативе Европейской организации качества и поддерживаемый Организацией Объединенных наций.

«Всемирный день качества – 2022»

7-11 ноября 2022 года (<https://kachestvo.pro/vdk2022>),

10 ноября 2022 г. в Российской Федерации отмечается
День качества



Ежегодно присуждается не более 12 премий, который представляют собой дипломы Правительства Российской Федерации и призы установленного образца. Лауреаты конкурса получают право использовать символику премии в своих рекламных материалах, что способствует повышению имиджа организации, закреплению на рынке, привлечению новых заказчиков, партнеров и инвесторов

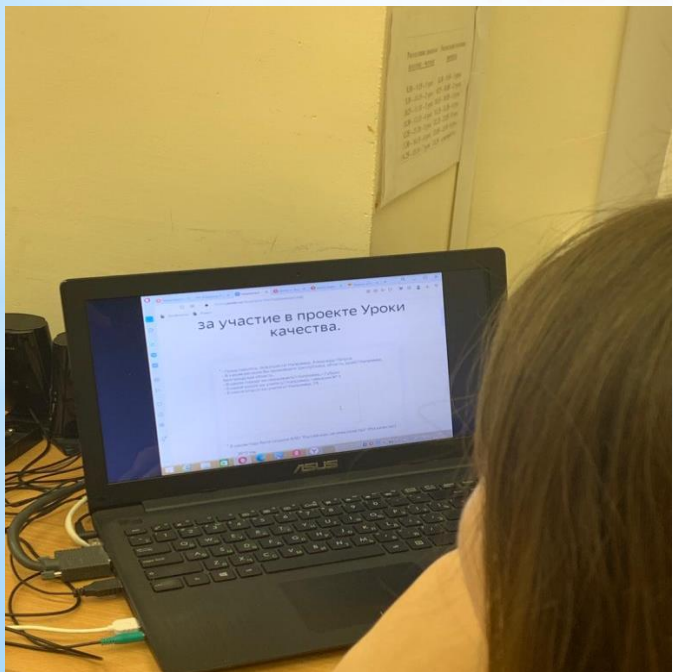


**Российская премия
качества**

Видео урок:

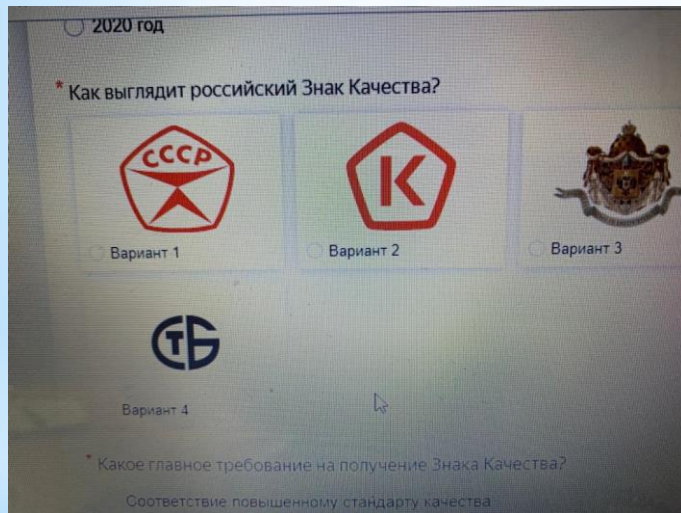
https://disk.yandex.ru/d/1kY8SV8nR_SotA/%D0%A0%D0%9E%D0%A1%D0%9A%D0%90%D0%A7%D0%95%D0%A1%D0%A2%D0%92%D0%9E%20%D0%A3%D0%A0%D0%9E%D0%9A%2004%20%D0%9F%D0%A0%D0%90%D0%92%D0%9A%D0%98.mp4

Роскачество на защите ТВОИХ прав

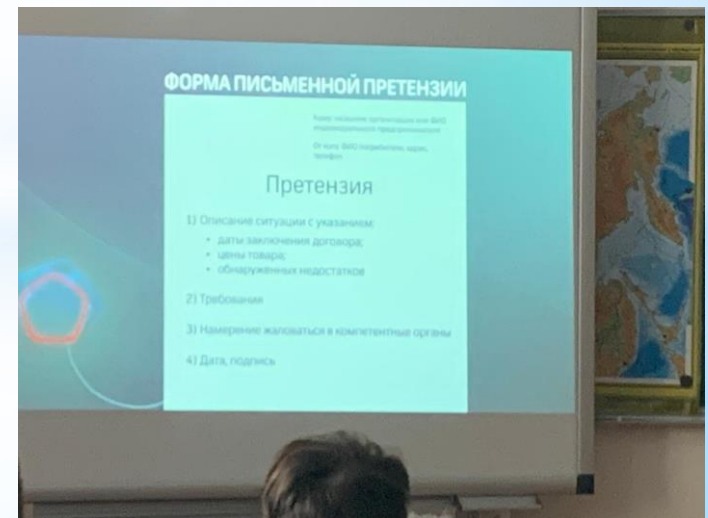


Видео урок:

https://disk.yandex.ru/d/1kY8SV8nR_SotA/%D0%A0%D0%9E%D0%A1%D0%9A%D0%90%D0%A7%D0%95%D0%A1%D0%A2%D0%92%D0%9E%20%D0%A3%D0%A0%D0%9E%D0%9A%2005%20%D0%9F%D0%A0%D0%90%D0%92%D0%9A%D0%98.mp4



Качество общения в сети Интернет



Видео урок:

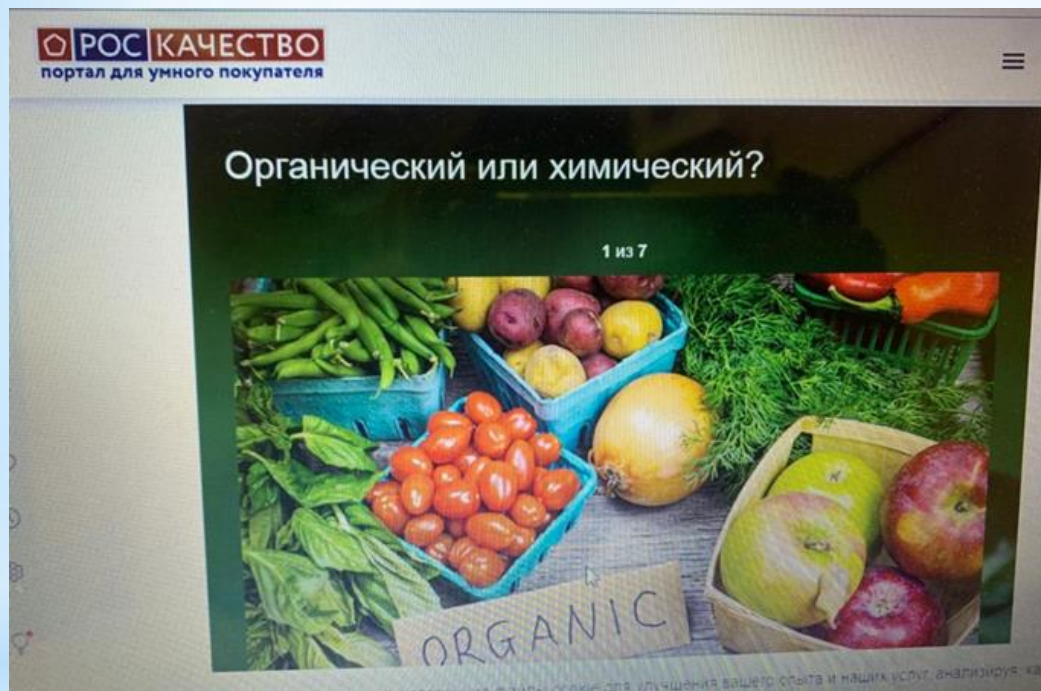
[https://disk.yandex.ru/d/1kY8SV8nR_SotA/%D0%A0%D0%9E%D0%A1%D0%9A%D0%90%D0%A7%D0%95%D0%A1%D0%A2%D0%92%D0%9E%20%D0%A3%D0%A0%D0%9E%D0%9A%2006%20%D0%9F%D0%A0%D0%90%D0%92%D0%9A%D0%98.mp](https://disk.yandex.ru/d/1kY8SV8nR_SotA/%D0%A0%D0%9E%D0%A1%D0%9A%D0%90%D0%A7%D0%95%D0%A1%D0%A2%D0%92%D0%9E%20%D0%A3%D0%A0%D0%9E%D0%9A%2006%20%D0%9F%D0%A0%D0%90%D0%92%D0%9A%D0%98.mp4)

4

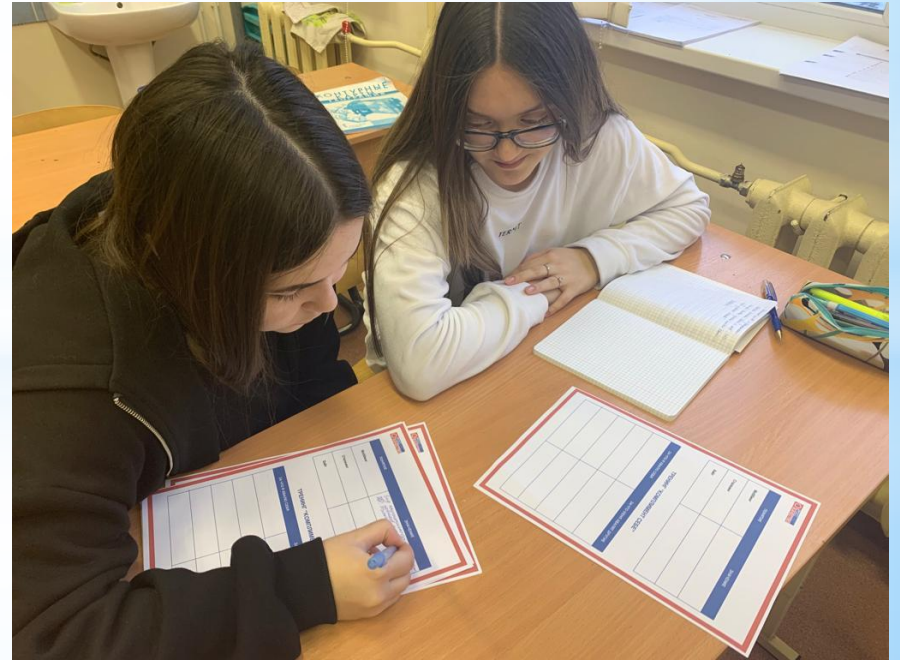
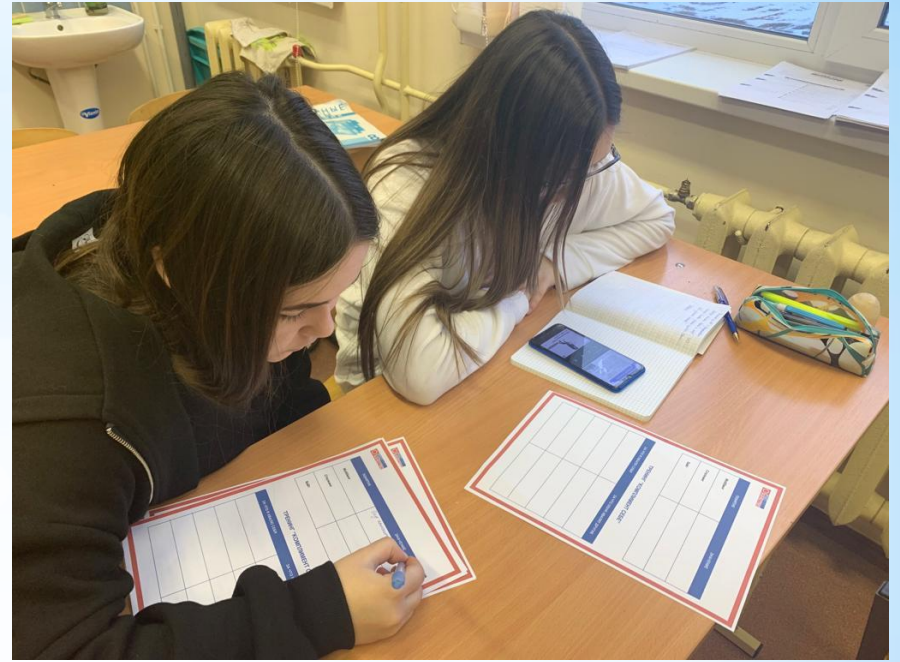
Безопасный цифровой сёрфинг в сети Интернет



* <https://kachestvo.pro/academy/lessons/cases/>



КЕЙСЫ



ГРУППА 2 СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА №2

Используя знание статей закона найдите решение ситуации:

Вы приобрели в магазине компьютерный стол. Однако после доставки его домой выяснилось, что данный предмет мебели не подошел по габаритным размерам в вашу комнату.

1. Каковы будут ваши дальнейшие действия? (статья 25)
2. В каком состоянии должен быть товар, подлежащий обмену? (статья 25)

1. Обмен товара, который не подошел по габаритам, у того же продавца.
2. Товар имеет товарный вид, пломбы, фабричные ярлычки и т.д., а так же сохраненного товарного чека. Обмен может быть произведен в течение 14 дней после покупки.

Статья 25. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества

Потребитель вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации в течение 14 дней.

Обмен проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлычки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.

ГРУППА 3 СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА №3

Используя знание статей закона найдите решение ситуации:

Вы приобрели скейт, но ваша покупка оказалась с недостатками, которые вы обнаружили только дома. Продавец не согласен с вашим решением обменять товар и предлагает ремонт.

1. Каковы ваши действия? (статья 17)

Подаю иск в суд на продавца, по иску взыскаю стоимость товара.

Статья 17. Судебная защита прав потребителей.

Защита прав потребителей, предусмотренных законодательством, осуществляется судом. Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту:

- нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, - его жительства;
- жительства или пребывания истца;
- заключения или исполнения договора.

Потребители освобождаются от уплаты государственной пошлины по искам, связанным с нарушением.

ПАМЯТКА ПО УКРЕПЛЕНИЮ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ЗДОРОВЬЯ

1	Принимайте свои чувства. Гнев, радость, трагедия рухнувших идеалов. Каждое переживание нормально. Не запрещайте себе быть живым человеком.
2	Знайте свои слабые места. Умейте различать ситуации, которые вас расстраивают и старайтесь их избегать.
3	Развивайте свои таланты и интересы.
4	Учитесь обращать внимание на хорошее.
5	Цените тех, кто вас любит и старайтесь почаще бывать в их обществе.



ПОНЯТИЕ	ЗНАЧЕНИЕ
Моббинг	Вид психосоциального давления над моббингов или слабой группой, влечением массовой травлей.
Сталкинг	Навязчивые, нежелательные взыскания к человеку и его приспособление с целью установить над ним контроль.
Хейт	Меланхолия по отношению к человеку либо сообществу, возмущение по отношению.

РАБОЧИЙ ЛИСТ К УРОКУ "БЕЗОПАСНЫЙ ЦИФРОВОЙ СЁРФИНГ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ"

ГРУППА 3

ЗАДАНИЕ №1

Придумайте себе серию паролей, удовлетворяющих высокой степени защиты. Можете это сделать на своей страничке соцсетей.

- 1) Q wertyPorka. 17 Minj
 - 2) Nince hires Tg. 1732Ch
 - 3) Aovolingistsvirth. 389hg
-
-
-